

Veel gestelde vragen – Abonnementen parkeergarage Centrum

Onderwerpen:

1. Aanvragen, opzeggen en wijzigen
2. Tarieven en looptijden
3. Gebruik van het abonnement

AANVRAGEN, OPZEGGEN EN WIJZIGEN

1.1. Hoe vraag ik een abonnement aan?

Met behulp van uw Digid of E-herkenning logt u in op het [E-Loket](#) van de gemeente Etten-Leur. In dit E-Loket kunt u op ieder gewenst moment een abonnement aanvragen. U ontvangt een toegangspas per post.

1.2. Hoe verleng ik mijn abonnement?

Ongeveer drie weken voordat uw abonnement afloopt ontvangt u een e-mail op het door u geregistreerde e-mailadres. In deze mail staat een link die u doorverwijst naar het betaalscherm voor het verlengen van uw parkeerabonnement.

1.3. Hoe zeg ik mijn abonnement op?

Uw abonnement loopt automatisch af zolang u het niet verlengt. Wilt u uw abonnement tussentijds opzeggen dan kunt u dit zelf regelen via het [E-Loket](#). Lever vervolgens uw toegangspas in aan de balie in het Stadskantoor. U kunt dan direct uw borg en restitutie terugpinnen als hier sprake van is.

1.4. Mijn kenteken verandert. Wat moet ik doen?

Pas uw kenteken aan in het [E-Loket](#). De wijziging van uw kenteken wordt automatisch verwerkt in het parkeersysteem van de parkeergarage. U kunt direct op uw nieuwe kenteken inrijden. Uw toegangspas kunt u blijven gebruiken.

1.5. Kan ik hulp krijgen bij het aanvragen en wijzigen van mijn parkeerabonnement?

Ja, we helpen u graag. U kunt voor aanvragen, tussentijds opzeggen en wijzigen van uw abonnement een afspraak maken in het Stadskantoor via www.etten-leur.nl of door te bellen met 14 076. We helpen u in het Stadskantoor verder.

1.6. Wordt mijn abonnement automatisch verlengd?

Nee, uw abonnement loopt af aan het einde van de looptijd. Als u wilt verlengen zorgt u ervoor dat u voor de einddatum uw abonnement heeft verlengd.

1.7. Krijg ik geld terug als ik mijn abonnement opzeg?

Ja, als u meer dan een maand voor de einddatum van uw abonnement opzegt heeft u recht op geld terug. U moet hiervoor wel naar het Stadskantoor komen zodat u uw restitutie kunt 'terugpinnen'. Maak hiervoor een afspraak via www.etten-leur.nl of door te bellen met 14 076.

1.8. Wat doe ik met mijn toegangspas als ik mijn abonnement heb opgezegd?

Deze levert u in, in het Stadskantoor. Bij de aanvraag van uw abonnement betaalde u €10,00 borg voor uw toegangspas. U krijgt deze borg dan terug. De toegangspas wordt na de einddatum van uw abonnement automatisch geblokkeerd en is niet meer te gebruiken.

1.9. Ik wil een abonnement zakelijk afsluiten maar beschik niet over E-Herkenning. Wat nu?

Het zakelijk aanvragen van een abonnement is alleen mogelijk met behulp van E-Herkenning. Het alternatief is om dit met behulp van DigiD te doen. Er zijn geen alternatieven beschikbaar omdat alleen DigiD en E-Herkenning ons verzekeren dat we de juiste informatie van de abonneerhouder ontvangen. Daarnaast bieden deze inlogvormen de juiste bescherming van uw persoonsgegevens.

TARIEVEN EN LOOPTIJDEN

2.1. Welke abonnementen zijn er en wat kosten ze?

Onderstaande abonnementen zijn beschikbaar:

| NAAM ABONNEMENT | TARIEF | LOOPTIJD |
|-----------------------------------|----------|----------------------|
| 24 uren abonnement | € 187,50 | 3 maanden (kwartaal) |
| Winkeltijdenabonnement | € 100,00 | 3 maanden (kwartaal) |
| Kantoortijdenabonnement | € 87,50 | 3 maanden (kwartaal) |
| Avond-, nacht-, weekendabonnement | € 75,00 | 3 maanden (kwartaal) |

2.2. Wanneer is mijn abonnement geldig?

Per abonnement gelden onderstaande parkeertijden:

| NAAM ABONNEMENT | PARKEERTIJDEN |
|-----------------------------------|---|
| 24 uren abonnement | Onbeperkt |
| Winkeltijdenabonnement | Maandag t/m donderdag en zaterdag tussen 07:00 uur en 20:30 uur. Vrijdag tussen 07:00 uur en 22:00 uur. Koopzondagen tussen 09:30 uur en 20:30 uur. |
| Kantoortijdenabonnement | Maandag t/m vrijdag tussen 07:00 uur en 19:00 uur. |
| Avond-, nacht-, weekendabonnement | Op werkdagen tussen 18:30 uur en 09:00 uur. Vrijdag vanaf 18:30 uur tot maandag 09:00 uur. |

2.3. Kan ik mijn abonnement ook buiten de parkeertijden gebruiken?

Ja, u kunt met ieder type abonnement altijd de parkeergarage in- en uit. Heeft u langer geparkeerd dan het abonnement toestaat, dan betaalt u voor deze parkeertijd het reguliere parkeertarief aan de betaalautomaat voordat u uitrijdt. U steekt uw toegangspas in de betaalautomaat en vervolgens betaalt u het verschuldigde bedrag.

2.4. Wat is de looptijd van een abonnement?

Alle abonnementen hebben een standaard looptijd van 3 maanden (kwartaal). Het gaat om de volgende vaste kwartalen:

| | |
|-------------------------|-----------------------------|
| 1 ^e kwartaal | januari, februari en maart |
| 2 ^e kwartaal | april, mei en juni |
| 3 ^e kwartaal | juli, augustus en september |
| 4 ^e kwartaal | oktober, november, december |

2.5. Kan ik de startdatum van mijn abonnement zelf bepalen?

Ja, u kunt bij uw aanvraag via het [E-Loket](#) zelf de ingangsdatum bepalen.

2.6. Betaal ik altijd het volledige kwartaalbedrag?

Nee, als u uw abonnement bijvoorbeeld aanvraagt in februari dan betaalt u voor het eerste kwartaal alleen de abonnementskosten voor de maanden februari en maart.

GEBRUIK VAN HET ABONNEMENT

3.1. Kan ik meerdere kentekens aan één abonnement koppelen?

Nee, u kunt maximaal één kenteken aan uw abonnement koppelen. U kunt met behulp van uw toegangspas wel toegang krijgen tot de parkeergarage met een ander voertuig. Hier hoeft u niets voor te doen.

3.2. Mijn toegangspas is gestolen, kwijt of kapot. Wat moet ik doen?

Vraag een nieuwe toegangspas aan door een afspraak te maken in het Stadskantoor via www.etten-leur.nl of door te bellen met 14 076. U betaalt voor uw nieuwe toegangspas €10,00 borg.

3.3. Kan ik zonder toegangspas de parkeergarage in- en uitrijden?

Ja, dit kan met het voertuig wat gekoppeld is aan uw parkeerabonnement. Het parkeersysteem maakt daarvoor gebruik van kentekenherkenning. Neem wel altijd uw toegangspas mee. De pas heeft u nodig om de parkeergarage te betreden via openbare opgangen. Daarnaast heeft u de toegangspas nodig om eventueel extra kosten buiten uw abonnement om af te rekenen.

3.4. Kan ik meerdere abonnementen in één keer aanvragen?

Ja, het [E-Loket](#) beschikt over een 'winkelmand' functie. U kunt dus meerdere abonnementen tegelijk aanvragen waarna u ze in één keer kunt afrekenen.

3.5. Hoeveel moet ik betalen als ik langer in de parkeergarage sta dan mijn abonnement toestaat?

U betaalt voor die tijd het reguliere parkeertarief:

€0,50 per kwartier

€2,00 per uur

€6,00 per dag

3.6. Kan ik de parkeergarage altijd in- of uit?

Ja, met behulp van uw toegangspas kunt u altijd de parkeergarage in. Ook buiten openingstijden kunt u de parkeergarage betreden en uitrijden. Houdt er wel rekening mee dat de roldeuren van de in- en uitritten buiten de reguliere openingstijden dicht zijn. Met uw toegangspas kunt u deze openen.